

POLÍTICA DE GARANTÍA PRODUCTOS BROTHER

Los servicios de Garantía y Post venta de productos BROTHER, son entregados directamente por BROTHER. Estec no realiza soporte técnico, devoluciones por garantía, revisión, o ningún otro servicio de post venta.

En caso de falla de un producto BROTHER el cliente deberá comunicarse con el Call Center Brother al teléfono **800 541 000**. Se aconseja realizar esta llamada estando junto al equipo ya que es posible que se le solicite hacer algunas pruebas en él para descartar error de usuario.

Para hacer efectiva la garantía será necesario presentar la boleta o factura de compra, la que se revisará para verificar que el equipo esté bajo el periodo de cobertura de la garantía.

Aun cuando un producto falle, Estec no se hace responsable de la continuidad operativa del cliente, el usuario debe evaluar la conveniencia de poseer un equipo adicional de similares características como respaldo.

Ante cualquier duda o consulta sobre este documento, favor comuníquese con su Ejecutivo Comercial Estec, para ampliar o aclarar la información, y así darle un mejor servicio.

Santiago

Av. Pedro de Valdivia 6154, Macul
Fono: +56 22 411 4000

Viña del Mar

Limache 3363 B. 10
Fono: +56 32 267 2000

Talca

10 Oriente 857
Fono: +56 71 222 3000

Concepción

Juan de Dios Rivera 1753
Fono: +56 41 224 7300

Puerto Montt

Ruta 5 Sur Calle Servicio 1013
Local 2, Sector Cardonal
Fono: +56 65 231 6100