

POLÍTICA DE GARANTÍA PRODUCTOS APC

Los servicios de Garantía y Post venta de productos APC, son entregados directamente por APC. Estec no realiza soporte técnico, devoluciones por garantía, revisión, o ningún otro servicio de post venta.

En caso de falla de un equipo APC el cliente deberá comunicarse con el “**Centro de Atención a Clientes APC**”, llamando a los siguientes números **600 444 0000** o **56-2-2465 7100**. Se aconseja realizar esta llamada estando junto al equipo ya que es posible que se le solicite hacer algunas pruebas en él para descartar error de usuario.

En caso de no poder solucionar el problema, el “**Centro de Atención a Clientes APC**”, dará al cliente un número de caso y la dirección del centro de atención más cercana o coordinará una visita según corresponda por tipo de producto de acuerdo a lo especificado en el cuadro “**Cobertura de Garantía APC**” que encontrará en esta misma póliza.

Para hacer efectiva la garantía será necesario presentar la boleta o factura de compra, la que se revisará para verificar que el equipo esté bajo el periodo de cobertura de la garantía, el que varía según el tipo de productos de acuerdo al cuadro “**Cobertura de Garantía APC**” que encontrará a continuación:

Tipo de Producto	Línea de Producto	Años y Tipo de Atención
Equipos Monofásicos	Smart-UPS: Línea SUA / Línea SRC Smart-UPS RT: Línea SURT/SURTD PDU's Tarjeta SNMP, Bancos de Batería, Kit de Rieles para líneas SUA, SRC , SURT, SURTD	2 Años a partir de la fecha especificada en la Factura o Boleta de compra. Atención Carry In: el equipo debe ser llevado a un centro de atención APC. El servicio incluye reparación o reemplazo del equipo según evaluación técnica.
Equipos Trifásicos	Smart-VT: Línea SRC Galaxy: Series 3500, 5500, 7000 Equipos de Climatización: ACSC101	1 año desde efectuado el start UP y solo si este es realizado por APC. Atención On Site: La atención se realiza en el lugar donde está instalado el equipo, con atención 5x8. El Servicio incluye reparación o reemplazo del equipo según evaluación técnica.

Para los siguientes productos, la garantía que brinda APC solo es efectiva si el servicio de **Start Up** es realizado por APC.

- UPS TRIFASICA de potencias de 10 KVA y superior.
- UPS MONOFASICA de potencias de 15 KVA y superior.

El servicio de **Start Up** forma parte de nuestra oferta en forma opcional para que sea adquirido junto con el producto. Solicítelo a su Ejecutivo Comercial.

Aun cuando un producto falle, Estec no se hace responsable de la continuidad operativa del cliente, el usuario debe evaluar la conveniencia de poseer un equipo adicional de similares características como respaldo.

Ante cualquier duda o consulta sobre este documento, favor comuníquese con su Ejecutivo Comercial, para ampliar o aclarar la información, y así darle un mejor servicio.

Santiago

Av. Pedro de Valdivia 6154, Macul
Fono: +56 22 411 4000

Viña del Mar

Limache 3363 B. 10
Fono: +56 32 267 2000

Talca

10 Oriente 857
Fono: +56 71 222 3000

Concepción

Juan de Dios Rivera 1753
Fono: +56 41 224 7300

Puerto Montt

Ruta 5 Sur Calle Servicio 1013
Local 2, Sector Cardonal
Fono: +56 65 231 6100