

Formulario de recepción de productos HIKVISION para revisión en Garantía

En caso de falla de algún producto Hikvision adquirido en Estec y que esta falla sea atribuible a defectos de fabricación, Estec Ltda. Intermediará entre usted y la marca a fin de llevar a cabo el proceso de revisión en garantía. Este proceso tiene una duración aproximada de 15 días hábiles y es totalmente gestionado por Hikvision. Estec Ltda. NO tiene injerencia alguna en la definición final de cada caso de revisión en garantía.

Para iniciar el proceso es necesario que nos haga llegar el producto a nuestras oficinas, acompañado de **este formulario completado e impreso previamente por usted:**

IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE	RAZÓN SOCIAL	
	RUT	
	FECHA DE COMPRA	
	NÚMERO DE FACTURA	
	PERSONA DE CONTACTO	
	TELÉFONO	
	MAIL	
IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO	MODELO	
	NÚMERO DE SERIE	
	EMBALAJE COMPLETO	SI/NO
	ACCESORIOS	SI/NO
	DESCRIPCIÓN DE LA FALLA	

Para que el producto sea aceptado por Hikvision y se proceda a su revisión, el producto NO debe incurrir en ninguna de estas causales de invalidez de la garantía:

- Remoción o alteración del Código de Barras del Fabricante.
- Partes o piezas que se encuentren físicamente dañadas, deterioradas, oxidadas etc.
- Daños originados por anomalías en el suministro eléctrico al que fue conectado el equipo como: voltaje inadecuado, carencia de una adecuada conexión a tierra, golpe de sobre tensión, transientes eléctricos, etc.
- Ausencia de accesorios vitales para el funcionamiento del equipo (ej: cable de poder, fuente de poder, control remoto, etc.)

Una vez que Estec envíe a Hikvision para su revisión, existen 3 posibilidades de resolución del caso:

1. Producto no aceptado para revisión. Se devuelve al cliente con motivo de rechazo
2. Producto con fallas de fabricación:
 - a. Cambio de producto por producto similar
 - b. Nota de Crédito.
3. Producto con falla NO atribuible a defectos de fabricación. Se devuelve al cliente con motivo de rechazo.

En cualquiera de estas situaciones Estec se comunicará con usted (PERSONA INDIVIDUALIZADA EN ESTE FORMULARIO) y le informará del resultado de la revisión

Santiago

Av. Pedro de Valdivia 6154, Macul
Fono: +56 22 411 4000

Viña del Mar

Limache 3363 B. 10
Fono: +56 32 267 2000

Talca

10 Oriente 857
Fono: +56 71 222 3000

Concepción

Juan de Dios Rivera 1753
Fono: +56 41 224 7300

Puerto Montt

Ruta 5 Sur Calle Servicio 1013
Local 2, Sector Cardonal
Fono: +56 65 2316100